



Gesellschaft > Unhöflich behandelt worden? Drei Tipps, wie Sie am besten reagieren

GUT FÜRS KARMA

Mit diesen drei Tipps weisen Sie unhöfliche Menschen in ihre Schranken

10. März 2025 • 12:05 Uhr • 3 Min



© Catherine Falls Commercial / Getty Images



Mal wieder angeblafft worden? Unhöfliche Menschen verbreiten schlechte Laune und machen uns das Leben schwer. Wir verraten Ihnen, wie Sie besser mit ihnen zurechtkommen.

Wir begegnen den Grantigen leider überall: In der Schlange vor der Supermarktkasse, im Zug, auf dem Fahrradweg oder bei der Parkplatzsuche, und oft wünschen wir uns, wir könnten so lässig reagieren, wie Evelyn in der Tragikomödie "Grüne Tomaten": Als zwei junge Frauen ihr die Parklücke wegschnappen und sie außerdem aufgrund ihrer Figur und ihres Alters beleidigen, sammelt sie sich kurz, lächelt, setzt mit ihrem Auto zurück und gibt Gas. Mehrfach fährt sie in das Cabrio der jungen Frauen hinein. "Ich bin zwar älter und dicker

BAUHAUS



Piarotino

Hanfpalme
129,-

Jetzt shoppen

als ihr", ruft sie durchs Autofenster, "aber auch besser versichert!"

Anzeige



UNGEHEMT UNHÖFLICH

Frau glaubt, dass ihre Nagelpflegerin auf Vietnamesisch über sie lästert – und prüft nach



Nun müssen wir nichts zu Schrott fahren, um unhöflichen Menschen den Spiegel vorzuhalten. Wir sollten uns aber auch nicht schlecht behandeln lassen. Gefühlt gelingt es immer weniger Menschen, auf andere zu achten und den richtigen Ton zu treffen. In manchen Situationen verlieren inzwischen sogar Staatsoberhäupter ihre Contenance und lassen sich dafür öffentlichkeitswirksam feiern. Dabei ist Höflichkeit eine Haltung, die unser Zusammenleben überhaupt erst möglich macht. Wer sich höflich gibt, zeigt Achtung vor anderen Menschen und verhält sich respektvoll. Also Schluss mit dem Rempeln und Schnauzen! Wir zeigen Ihnen, wie Sie Rüpel stoppen.

Fragen Sie sich: Bin ich gemeint?

Sollten Sie unhöflich behandelt werden, sortieren Sie am besten erst einmal die Situation, empfiehlt Psychologin und Coachin Baha Meier-Arian: "Hat Ihr Gegenüber wirklich Sie gemeint? Oder fungieren Sie als Ventil für seine oder ihre schlechte Laune?" Erinnern Sie sich daran, dass wir Menschen große und kleine Probleme mit uns herumtragen, die uns an manchen Tagen überfordern und explodieren lassen. Baha Meier-Arian rät ihren Klienten, aus- und einzuatmen und sich zu fragen: Wer hat mich da gerade angepöbelt – und hat diese Grenzüberschreitung wirklich etwas mit mir zu tun?

Anzeige

Anzeige



Anzeige





LUXUS NEU ERLEBEN

Dieser Urlaub verändert alles!



SCHLAUE DINGER!

Smart Meter: Wer hätte gedacht, dass sie so viele Vorteile haben



VOLKSKRANKHEIT MIGRÄNE

Neue Studien versprechen Hilfe

Schaffen Sie Distanz zur unhöflichen Person

Wer Sie auch immer angegangen ist, es bleibt Ihre Entscheidung, ob Sie darauf eingehen möchten. Wenn es uns gut geht, fällt es uns leichter, uns abzugrenzen. Manchmal verbirgt sich hinter den Grobheiten eines Gegenübers ein größerer Konflikt. Oder jemand in Ihrem Umfeld ist notorisch unhöflich. Dann gilt es, den Menschen auf sein Verhalten anzusprechen und sich davon zu distanzieren. Mit der einfachen Frage: "Geht es Ihnen/Dir gut?" zeigen Sie dem unhöflichen Gegenüber, dass seine Reaktion aus der Balance geraten ist und er oder sie verhaltensauffällig auf andere (und auf Sie) wirkt. Bieten Sie ein Gespräch an, falls es etwas zu klären geben sollte.

Machen Sie klare Ansagen

Ungehobelte Menschen brauchen klare Ansagen. Wer bisher nicht auf Zwischentöne achtgegeben hat, wird nicht plötzlich damit beginnen. Und das fordert vor allem höfliche Menschen heraus, die denken: Aber das muss man doch merken! Sehen! Erahnen! "Wer sich vordrängelt, unachtsam ist, einen anblafft, weil man im Weg steht, muss ebenso deutlich erfahren, dass damit eine Grenze überschritten wurde", erklärt die Psychologin Baha Meier-Arian. Sie sagen freundlich, aber bestimmt, dass Ihnen die Art der Kommunikation nicht gefällt. Beschreiben Sie, was Sie ärgert. Reagieren Sie dabei nicht passiv-aggressiv, das verschärft die Situation nur, sondern sprechen Sie so höflich, wie Sie es sich auch von anderen wünschen.



Die Redaktion ist nicht für den Inhalt verantwortlich



EXPAT-STUDIE

"Pedantisch, unhöflich, provinziell": Was ausländische Fachkräfte an den Deutschen stört



Wie immer in Auseinandersetzungen ist es sinnvoll, sich in Ich-Botschaften auszudrücken: Ich empfinde deine Art als übergriffig. Ich erlebe es als respektlos, wenn Sie Witze über mich machen/mich warten lassen/mich nicht ausreden lassen. Noch ein Tipp der Psychologin Baha Meier-Arian: "Je nachdem, in welchem Verhältnis Sie zueinanderstehen, können empathische Fragen dabei helfen, sich auf Augenhöhe auszutauschen. Vielleicht ist der unhöfliche Mensch angespannt? Überfordert? Was könnte der Grund sein für die gereizte Stimmung?" Das ist allerdings nur dann sinnvoll, wenn Sie dafür Kapazitäten haben und eine ruhige Unterhaltung möglich ist.

Anzeige



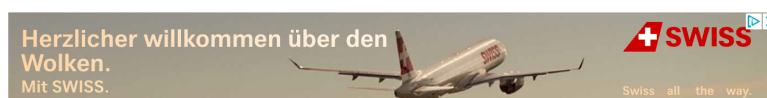
Warum Sie sich diese Mühe machen sollten? Weil es sich lohnt, für mehr Freundlichkeit zu werben: Sie wirkt ansteckend. Höfliche Menschen bereichern unser Leben, und schon kleine Gesten erhellen den Tag: Anderen die Tür aufzuhalten, sich zu bedanken, mitzudenken und anderen etwas anzubieten – solche Momente sind der soziale Kit unserer Gesellschaft. Und sie tun uns gut, wie Wissenschaftler mit einer Studie [↗](#) herausgefunden haben: Großzügiges Verhalten gegenüber Mitmenschen macht das Leben nicht nur leichter, sondern löst ein Glücksempfinden aus.

*Baha Meier-Arian ist Psychologin und Coachin mit [Praxis](#) [↗](#) in Ulm. 2020 erschien von ihr "[Charaktere des Alltags – Wegweiser durch die Suppe des Lebens](#) *" im Novum Verlag.*

**Dieser Artikel enthält sogenannte Affiliate-Links zu Produkten in Online-Shops. Klickt ein Nutzer darauf und kauft etwas, erhält der Verlag eine Provision vom Händler, nicht vom Hersteller. Wo und wann Sie ein Produkt kaufen, bleibt natürlich Ihnen überlassen.*

Verhaltenstipp Glücksempfinden Freundlichkeit

Auch interessant





ANALYSE

Analyse: Donald Trump entfacht einen Welthandelskrieg – und nun?



STEUERTRICKS

Steuertricks: Wie Superreiche ihre Steuerlast fast auf null drücken – ganz legal



Firmenfinanzen erleichtern

Den Überblick über Dein Budget behalten mit Buchhaltungsintegrationen, Cashback & Fakturierungstools

FINOM

Anzeige



OVIVA DIREKT | ERNÄHRUNGSBERATUNG

Wenig bekannt: Bei BMI 30-40 bezahlt die Krankenkasse die...

Anzeige



FEMME-DIVINE.DE

Kein Scherz: Trend aus Die Höhle der Löwen besser als Botox?...

Anzeige



TOP STRATEGIESPIEL 2025

Wenn du über 45 Jahre alt bist, wirst du dieses Strategiespiel...

ShopApotheke

*Sternchentext



5 Jahre jünger aussehende Haut in nur 4 Wochen.**

Zum Produkt



LANGZEITSTILLEN

Ach, du stillst immer noch?



DREIMAL LEBENSBLANGE HAFT FÜR GRIECHIN WEGEN ERMORDUNG...

Dreimal lebenslange Haft für Griechin wegen

UNION
Modellbahn

Jeden Tag
neue Angebote



Anzeige

PENGUIN
Eine inspirierende Reise zu unseren Gedanken, Gefühlen...



Anzeige

ROBINSON MALDIVES
Im ROBINSON MALDIVES gibt es nur euch & das seichte...



Anzeige

SOLARANLAGE FÜRS DACH
Die Wahrheit über Solar: Es lohnt sich nur, wenn Ihr Dach...



Anzeige

VESTIAIRE COLLECTIVE
Gucci



Anzeige

VESTIAIRE COLLECTIVE
Miu Miu



Anzeige

VESTIAIRE COLLECTIVE
Gucci



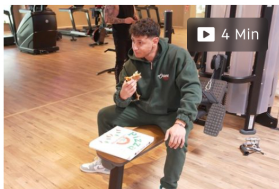
Mehr zum Thema



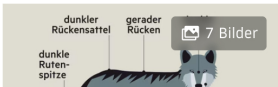
GENERATIONEN-BASHING
Faul, verwöhnt, unhöflich? Wieso "diese jungen Leute" gar nicht so schlimm sind



EXPAT-STUDIE
"Pedantisch, unhöflich, provinziell": Was ausländische Fachkräfte an den Deutschen stört



GUTES BENEHMEN
Gym-Knigge: Welches Verhalten Fitnessstudio-Besucher besonders nervt





HAUSAPOTHEKE FÜR DIE SEELE

✖+ Beziehungsprobleme, Stress und Krisen: Wie einfache Übungen von einer Psychotherapeutin helfen können



RAUBTIERE

Wissenswertes zum Wolf – hier ein paar Verhaltenstipps, falls Sie mal einen treffen



REPORTERIN VOR ORT

Weißer Hai breitet sich an Nordostküste der USA aus – und werden zur unsichtbaren Gefahr



PSYCHOLOGIE

Sätze, an denen man emotional intelligente Menschen erkennen kann



DÜSSELDORF

Rechtsextreme verteilen Flyer mit "Verhaltenstipps" auf dem Parkplatz am Rheinbad



2 Min

VERHALTENSTIPPS

Auf keinen Fall Angst zeigen: So verhalten Sie sich richtig, wenn ein Hund angreift



GENERATIONEN-BASHING

Faul, verwöhnt, unhöflich? Wieso "diese jungen Leute" gar nicht so schlimm sind



EXPAT-STUDIE

"Pedantisch, unhöflich, provinziell": Was ausländische Fachkräfte an den Deutschen stört



GUTES BENEHMEN

Gym-Knigge: Welches Verhalten Fitnessstudio-Besucher besonders nervt



HAUSAPOTHEKE FÜR DIE SEELE

✖+ Beziehungsprobleme, Stress und Krisen: Wie einfache Übungen von einer Psychotherapeutin helfen können



RAUBTIERE

Wissenswertes zum Wolf – hier ein paar Verhaltenstipps, falls Sie mal einen treffen



3 Min

REPORTERIN VOR ORT

Weißer Hai breitet sich an Nordostküste der USA aus – und werden zur unsichtbaren Gefahr



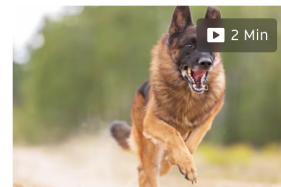
PSYCHOLOGIE

Sätze, an denen man emotional intelligente Menschen erkennen kann



DÜSSELDORF

Rechtsextreme verteilen Flyer mit "Verhaltenstipps" auf dem Parkplatz am Rheinbad



2 Min

VERHALTENSTIPPS

Auf keinen Fall Angst zeigen: So verhalten Sie sich richtig, wenn ein Hund angreift



Wissenscommunity

Neueste Fragen [Guten Tag, ich habe im Keller meiner Großeltern eine Anker Nähmaschine gefunden und würde gerne wissen, was diese wert ist. Könnten Sie mir eine Einschätzung dazu geben?](#) • [Urlaub während Betriebsferien](#) • [Hilfe bei Dummheit](#) • [Hypnose- CD's](#) • [Steuern sparen nach Erhalt einer Abfindung](#) • [Keine Online Anstimmung?](#) • [Cartoon gesucht](#) • [Wie kann ich mir auf die einfachste Art und Weise den Finger verstauchen ?](#) • [Was sagt ihr zu Vonovia?](#) • [Führerschein klasse A](#) • [Pfaff- Nähmaschine](#) • [Passwort erstellen nicht möglich](#)

Meist beantwortete Fragen [BRD ist kein Staat oder?](#) • [Geld Jobcentersicher anlegen](#) • [Hilfe bei Dummheit](#) • [Leserbrief ?](#)

Newsticker →

03. April 2025 | 11:13 Uhr

Wirtschaftspolitik: Thüringer Ministerpräsident in Sorge wegen US-Zollpolitik

03. April 2025 | 11:09 Uhr

Früherer Bergbau im Saarland: Klagen gegen Grubenwasseranstieg von Gericht entschieden

03. April 2025 | 11:03 Uhr

Finanzen: Grüne plädieren für Konsens beim Geldausgeben

03. April 2025 | 11:03 Uhr

Europaweite Kontrollwache: Polizei kontrolliert wieder Geschwindigkeiten